

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ANIMAL EX-LIFESTYLE Y SUS FRANQUICIADOS

“AnimalX LifeStyle” y sus franquiciados (en adelante, “la Empresa”) están comprometidos con la protección de los datos personales de sus clientes, empleados, proveedores y demás partes interesadas. Esta política establece los lineamientos para el tratamiento de dichos datos, garantizando los derechos de los titulares conforme a la legislación colombiana vigente.

Marco Legal: Esta política se fundamenta en las siguientes normativas:

- Constitución Política de Colombia, Artículo 15.
- Ley 1581 de 2012: Régimen General de Protección de Datos Personales.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015 (Capítulo 25).
- Ley 2300 de 2024 y Circulares 002 y 003 de 2024, que fortalecen la protección de datos en Colombia.

Definiciones:

- Dato personal: Cualquier información asociada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- Dato sensible: Información que afecta la privacidad del titular o cuyo uso indebido podría generar discriminación, como datos de salud, origen racial o convicciones religiosas.
- Responsable del tratamiento: “AnimalX LifeStyle” y sus franquiciados, encargados de definir la finalidad y tratamiento de los datos personales.
- Encargado del tratamiento: Persona o empresa que realiza el tratamiento de datos en nombre del responsable.
- Titular: Persona natural propietaria de los datos personales.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Principios para el Tratamiento de Datos Personales

- Legalidad: El tratamiento debe realizarse conforme a la ley.
- Finalidad: Los datos se recolectarán con propósitos legítimos, claros y previamente informados.
- Libertad: Se requiere el consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos.

- **Transparencia:** Se garantiza que los titulares puedan conocer el uso de sus datos en cualquier momento.
- **Seguridad:** Se adoptan medidas técnicas y administrativas para proteger la información.
- **Confidencialidad:** Se garantiza la reserva de la información personal.

5. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recopilados por la Empresa serán tratados con las siguientes finalidades:

- Administración de clientes, empleados y proveedores.
- Registro y control de usuarios en programas de fidelización.
- Contacto para envío de información promocional, eventos, encuestas y ofertas comerciales.
- Publicidad y mercadeo en redes sociales, páginas web y demás plataformas digitales.
- Captura, almacenamiento y publicación de imágenes, videos o audios con fines comerciales, promocionales o informativos.
- Seguridad y control de acceso en las instalaciones.

Autorización para Uso de Imagen y Material Audiovisual

El titular de los datos personales otorga su consentimiento expreso para que “AnimalX LifeStyle” y sus franquiciados capturen, almacenen y publiquen imágenes, videos o audios en los que aparezca, para los siguientes fines:

- Publicaciones en redes sociales, página web y material publicitario.
- Campañas promocionales, testimonios y estrategias de marketing.
- Uso en eventos, entrenamientos y sesiones en las instalaciones de la empresa.

Si el titular no desea que su imagen sea utilizada, podrá manifestarlo expresamente al momento de la inscripción o posteriormente, enviando una solicitud a los canales establecidos en esta política.

- Uso de Imagen y Material Audiovisual en Redes Sociales y Publicidad

El titular autoriza expresamente a “Animal Ex-Lifestyle” y sus franquiciados para que su imagen, videos o audios en los que aparezca puedan ser:

- Publicados en redes sociales de la marca, como Instagram, Facebook, TikTok, YouTube y cualquier otra plataforma digital.
- Utilizados en campañas publicitarias, anuncios y estrategias de marketing.
- Compartidos en boletines informativos, páginas web y eventos de la empresa.
- Reproducidos en material interno de la compañía, como capacitaciones y presentaciones.

- Derecho a Revocación de la Autorización

Si en cualquier momento el titular desea que su imagen deje de ser utilizada, podrá solicitarlo enviando un correo a [correo de contacto], indicando los contenidos específicos que desea retirar. Sin embargo, si la imagen ya ha sido publicada en medios públicos o impresos, la empresa no se hace responsable de su eliminación fuera de sus propios canales.

Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de incumplimiento.
- Revocar la autorización y solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida.

Procedimiento para Ejercer los Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: notificacionesjuridicas@animalx.com.co

La Empresa responderá dentro de los 15 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud.

Seguridad de la Información

“AnimaX LifeStyle” adopta medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizacionales para evitar el acceso no autorizado o tratamiento indebido de los datos personales.